



Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"

Ciudad Universitaria UCV, Los Chaguaramos
Caracas - República Bolivariana de Venezuela C.P. 1041
Teléfono: (0058 212) 219 1622
<http://www.inhrr.gob.ve>

DIRECCIÓN GENERAL DE REGULACIÓN SANITARIA DE PRODUCTOS DE USO Y CONSUMO HUMANO

ALERTA SANITARIA

Alerta N° 001/2019

Fecha de publicación: 08/08/2019

COMERCIALIZACIÓN EN LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA DE CREMAS DENTALES FRAUDULENTAS CON RIESGO PARA LA SALUD PÚBLICA POR CONTAMINACIÓN MICROBIOLÓGICA Y AUSENCIA DE FLÚOR, IDENTIFICADAS COMO COLGATE SIN GUARDAR RELACIÓN ALGUNA CON LA MARCA REGISTRADA

Motivo de la Alerta

El Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel" (INHRR), adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS), de acuerdo al artículo 83 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y el artículo 74, numeral 2, de la Ley de Medicamentos, comunica a los Profesionales de la Salud y al público en general que se recibió en la institución una denuncia por parte de la empresa Colgate Palmolive Co., donde comunicaba que fue encontrada en varias tiendas de la ciudad capital, crema dental falsificada en empaques identificados con la marca "Colgate".

Las cremas dentales cuestionadas se comercializan bajo las siguientes denominaciones:

- *Colgate Triple Acción en presentaciones de 90 g y 145 g,*
- *Colgate Total 12 en presentaciones de 90 g y 180 g,*
- *Colgate Menta en presentaciones de 90 g y 100 g y*
- *Colgate Max Fresh en presentación de 140 g*

El INHRR realizó las pruebas de control de calidad a las muestras dentales cuestionadas y captadas en diferentes establecimientos comerciales, obteniendo como resultados contaminación microbiológica y ausencia de fluoruro, por lo que se concluye que el producto se encuentra **NO CONFORME** para su uso y consumo, por lo tanto constituye un riesgo para la salud de la población.

Página 1 de 10



Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"

Ciudad Universitaria UCV, Los Chaguaramos
Caracas - República Bolivariana de Venezuela C.P. 1041
Teléfono: (0058 212) 219 1622
<http://www.inhrr.gob.ve>

DIRECCIÓN GENERAL DE REGULACIÓN SANITARIA DE PRODUCTOS DE USO Y CONSUMO HUMANO

La firma Colgate Palmolive Co. informó y demostró a la institución que los lotes cuestionados no fueron fabricados, comercializados ni guardan relación alguna con la compañía.

Medidas Sanitarias

1. El INHRR alerta a la población venezolana a no adquirir ni usar los productos señalados en el **ANEXO 1**. Si está utilizando alguno de los productos descritos:
 - a. Suspenda de inmediato su uso, debido a los riesgos que puede representar para su salud.
 - b. Denuncie los lugares o personas que lo distribuyen o comercialicen a través del *correo electrónico*: alertasinhrr@gmail.com TWITTER: [@INHRR_Vzla](https://twitter.com/INHRR_Vzla), INSTAGRAM: [inhrr_venezuela](https://www.instagram.com/inhrr_venezuela).
2. El INHRR recomienda a los consumidores adquirir en establecimientos comerciales y debidamente constituidos, solo productos que cuenten con permiso sanitario, ya que esta condición permite realizar el seguimiento del lote adquirido.
3. El INHRR exhorta a los establecimientos titulares, importadores, distribuidores y comercializadores a adquirir Productos de Uso y Consumo Humano a través de proveedores Certificados y Autorizados por el MPPS.

Recomendaciones

Los establecimientos titulares, importadores, distribuidores y comercializadores deben abstenerse de distribuir y comercializar los productos fraudulentos, so pena de ser sujeto a la aplicación de medidas sanitarias y procesos sancionatorios.

El Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel", mantendrá la vigilancia sanitaria del mercado nacional y exhorta a la comunidad a notificar cualquier evento o problema con el uso de estos productos.



Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"

Ciudad Universitaria UCV, Los Chaguaramos
Caracas - República Bolivariana de Venezuela C.P. 1041
Teléfono: (0058 212) 219 1622
<http://www.inhrr.gob.ve>

DIRECCIÓN GENERAL DE REGULACIÓN SANITARIA DE PRODUCTOS DE USO Y CONSUMO HUMANO

Nota

El INHRR notificará al Servicio Autónomo de Contraloría Sanitaria (SACS) y a la División de Delitos Contra la Salud Pública del Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (CICPC) para que tomen las acciones correctivas pertinentes.

Referencias

-Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel". Alerta farmacéutica. Disponible en: http://www.inhrr.gob.ve/alertas_ce.php.

Tel. CENAVIF: (0212) 2191691,2191663, correo electrónico: cenavif.inhrr@gmail.com

ANEXO I

PRODUCTOS FRAUDULENTOS

(Muestras analizadas en el Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel").

Colgate Triple Acción 90 g



Lote Estuche de Cartón: 8306CN121G 1121CP

Lote Tubo Colapsible: 8306CN11

Fecha de Vencimiento: EXP 1121

Fabricado en: China

Colgate Triple Acción 145 g



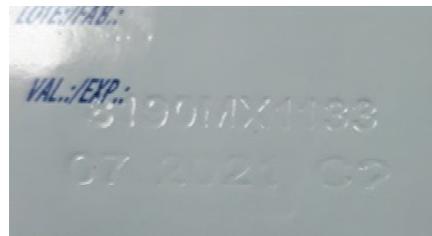
Lote Estuche de Cartón: 7159CN121X 0620CP

Lote Tubo Colapsible: 7159CN123X

Fecha de Vencimiento: EXP 0620

Fabricado en: China

Colgate Total 12 90g



Lote Estuche de Cartón: 8190MX1133

Lote Tubo Colapsible: S/N

Fecha de Vencimiento: 07 2021

Fabricado en: Mexico

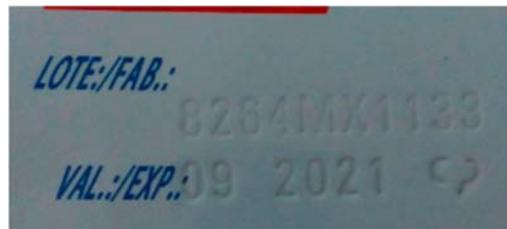


Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"

Ciudad Universitaria UCV, Los Chaguaramos
Caracas - República Bolivariana de Venezuela C.P. 1041
Teléfono: (0058 212) 219 1622
<http://www.inhrr.gob.ve>

DIRECCIÓN GENERAL DE REGULACIÓN SANITARIA DE PRODUCTOS DE USO Y CONSUMO HUMANO

Colgate Total 12 180g



Lote Estuche de Cartón: 8264MX1133

Lote Tubo Colapsible: S/N

Fecha de Vencimiento: 09 2021

Fabricado en: Mexico

Colgate Menta 90g



Lote Estuche de Cartón: 9009TH112B

Lote Tubo Colapsible: EXP 09012022

Fecha de Vencimiento: 0122

Fabricado en: Tailandia

Colgate Menta 100 g



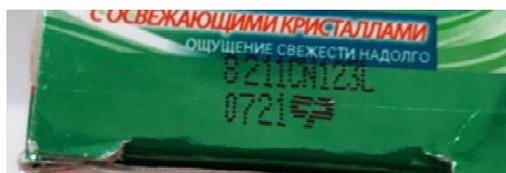
Lote Estuche de Cartón: 8205TH1112B

Lote Tubo Colapsible: EXP 82050721

Fecha de Vencimiento: 0721

Fabricado en: Tailandia

Colgate Max Fresh 140g



Lote Estuche de Cartón: 8211CN123L

Lote Tubo Colapsible: 0721(L)8211CN11

Fecha de Vencimiento: 0721

Fabricado en: China